



Política de Privacidade – Bosque das Pedras

Nas **Cabanas do Bosque das Pedras**, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso site e serviços.

1. Dados Coletados

Coletamos informações necessárias para a prestação de nossos serviços de hospedagem, tais como:

Dados de Identificação: Nome completo, CPF/RG, data de nascimento.

- **Contato:** E-mail, número de telefone e endereço postal.
- **Dados de Reserva:** Datas de estadia, preferências de hospedagem e informações de pagamento.

2. Finalidade do Tratamento

Utilizamos seus dados para:

Processar reservas e pagamentos.

- Cumprir obrigações legais (como o preenchimento da FNRH - Ficha Nacional de Registro de Hóspedes).
- Enviar comunicações sobre sua reserva ou ofertas especiais (caso autorizado).
- Melhorar sua experiência em nosso site através de cookies.

3. Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados. Eles podem ser compartilhados apenas com parceiros essenciais, como processadores de pagamento e sistemas de reserva, que são contratualmente obrigados a proteger suas informações.

4. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados ou perda. Contudo, ressaltamos que nenhum sistema é 100% impenetrável.

5. Seus Direitos

De acordo com a LGPD, você tem o direito de acessar, corrigir, excluir ou limitar o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.

6. Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar o desempenho e analisar o tráfego. Você pode optar por recusar cookies nas configurações do seu navegador, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

7. Contato

Para dúvidas ou exercício de seus direitos, entre em contato conosco:

- **E-mail:** contato@bosquedaspedras.com
- **Telefone e Whatsapp:** (48) 99190 7442