



Política de Cancelamento e Reembolso

Nossas regras seguem o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e as normas de hotelaria:

Prazos de Cancelamento:

- Mais de 30 dias antes do check-in: Reembolso de **90%** do valor.
- Entre 30 e 20 dias: Retenção de **50%** do valor total da reserva como multa.
- Entre 20 e 10 dias: Retenção de **80%** do valor total da reserva como multa.
- Menos de 10 dias ou No-show (não comparecimento): Não haverá devolução de valores.

Saída Antecipada: Em caso de desistência após o check-in, será cobrado o valor total da reserva contratada.

Força Maior: Cancelamentos por desastres naturais ou situações imprevisíveis serão analisados caso a caso conforme a legislação vigente.